

# Stappenplan Bespreken en Afspreken (stap 2 & 3)

*Als jullie wensen ver uit elkaar liggen*

## 1. Kalmeer de situatie

- Erken emoties: geef ruimte voor gevoelens zonder oordeel.
- De toon maakt de muziek.
- Neem tijd (indien nodig): las een pauze in om kalmte te herstellen als emoties oplopen.
- *"Laten we even pauzeren en daarna opnieuw met elkaar in gesprek gaan."*

## 2. Luisteren en samenvatten

- Actief luisteren: laat de ander zijn/haar standpunt volledig uitleggen.
- Samenvatten: herhaal wat je hebt gehoord om begrip te tonen en misverstanden te voorkomen.
- *"Als ik het goed begrijp, ben je bezorgd over de impact op de deadlines."*

## 3. Zoek naar gemeenschappelijke grond

- Benoem waar je het over eens bent, dit helpt om een positieve basis te leggen.
- *"We willen allebei dat er een oplossing komt om de werkdruk te verminderen."*
- Stel open vragen om beter te begrijpen waarom de ander anders denkt.  
Waar zit de kern van het meningsverschil?
- *"Wat zou er volgens jou kunnen gebeuren als we mijn voorstel proberen? Waar ben je precies bezorgd over?"*

## 4. Onderhandel en zoek naar compromissen

- Onderzoek alternatieven: denk samen na over verschillende opties.
- Stel compromissen voor; zoek een middenweg die beide standpunten respecteert.
- *"Wat als we een combinatie van onze voorstellen proberen?" Hoe zou dat eruit kunnen zien?"*

## 5. Maak een afspraak

- Neem een besluit door consensus.
- Evalueren: spreek af om het besluit later te herzien en bij te sturen indien nodig.
- *"Laten we dit een week proberen en daarna evalueren hoe het gaat."*