

Compliment met Impact

1. Leg de feiten op tafel

- Benoem het concrete gedrag van de ander.
- *‘Tijdens het overleg van woensdag gaf je aan dat je mij wilde helpen bij het maken van de planning.’*
- Laat een korte stilte vallen en kijk of iemand knikt of herkenning geeft.

Valkuil

Interpreteren van gedrag.
‘Ik vond je behulpzaam.’

2. Maak duidelijk wat het effect is

- Benoem wat het effect is:
- Op jou
Toen je gisteren zo enthousiast je idee voorstelde, voelde ik me geïnspireerd om zelf ook creatiever te denken. Je energie werkt echt aanstekelijk!
- Op de klant/opdrachtgever
Je hebt me laatst geholpen door het werk over te nemen toen ik het druk had. Dat gaf me ruimte om de deadline te halen die we met de bewoners hadden afgesproken.
- Of op de taak:
Ik merk dat je tijdens vergaderingen altijd goed naar iedereen luistert. Hierdoor is er ruimte voor alle ideeën en komen we tot betere besluiten.

Valkuil

Je boodschap afzwakken.
‘Ik vond dit eigenlijk wel fijn.’

